

## Miljö och samhällsansvar

**S**amhällsansvar ingår väsentligt i Stockmanns verksamhets- och ledningskultur. Funktionerna som hör i hop med samhällsansvar är organiserade i hela koncernen som en del av den normala affärsverksamheten. År 2002 genomfördes i koncernen ett grundläggande samhällsansvarsprojekt, och på grund därav har koncernen märkbart utökat sin satsning i miljö- och samhällsansvarsärenden.

Som en del av samhällsansvarsprojektet gjordes en grundlig kartläggning av miljövärdens nuläge inom affärsgrupperna, utarbetades koncernens nya miljöpolitik samt planerades organiseringen av koncernens miljöledning.

### Varuhusgruppen

Målet med miljösystemen är att utveckla varuhusens verksamhet i en mer miljövänlig riktning samt att förebygga skadeverkningar på miljön som förorsakas av verksamheten. Under hösten 2002 inleddes arbetet med att tillämpa Helsingforsvaruhusets miljösystem enligt den internationella ISO 14001-standarden. Miljösystemet, som innefattar Helsingforsvaruhusets och Akademiska Bokhandelns funktioner samt varuhusgruppens gemensamma inköps- och lagerfunktioner i Sockenbacka certifierades i februari 2003.

Under året infördes motsvarande miljösystem i alla Stockmanns varuhus i Finland. Stockmann är det första företaget i Finland, vars hela inhemska varuhuskedja certifierats enligt ISO 14001-standarden. Den av Bureau Veritas Quality International utförda certifieringen innefattar funktionerna i Stockmanns varuhus i Finland och Akademiska Bokhandeln samt varuhusgruppens gemensamma inköps- och lagerfunktioner i Sockenbacka. I de certifierade funktionerna arbetar drygt 4 500 personer. Ett certifierat miljösystem garanterar Stockmanns intressentgrupper att miljöverkningar tas helhetsmässigt i beaktande i verksamheten.

I maj ingick Stockmann ett föravtal med Helsingfors Energi om leverans av fjärrkylningsenergi till Helsingforsvaruhuset i samband med utbyggnadsprojektet. Fjärrkylning är ett nytt, miljöskonsamt sätt att spara energi. Med den ersätts traditionell produktion av kylningsenergi per fastighet.

### Bilgruppen

Stockmanns bilgrupp är med i Bilbranschens Centralförbunds (AKL) miljöprogram. Stockmanns Volkswagen-enhet i Vanda var med i AKL:s pilotprojekt redan år 1996, och det härav uppkomna miljöprogrammet inbegriper idag alla bilgruppens enheter. Miljöprogrammet påminner till sin struktur om ISO 14001-miljöstandarden. Målsättningen är att anpassa bilhandeln och reparationsverkstädernas verksamhet enligt miljövärdens krav samt till att beakta miljövärden. Utöver detta har bilgruppens enheter även certifierade ISO 9001-kvalitetssystem till sitt förfogande, varav ett delområde innefattar miljöärenden.

### Hobby Hall

Under år 2003 påbörjades förnyandet av verksamhetsstyrningssystemet inom Hobby Hall. Med hjälp av systemet kan man minska miljöverkningar genom en effektivare logistik. Hobby Hall har under året helhetsmässigt kartlagt butikernas avfallshantering. Till följd av kartläggningen har avfallshanteringen effektiviserats och miljöverkningarna beaktats.

Hobby Hall erbjuder sina kunder möjlighet att återvinna sin gamla hushållsmaskin i samband med leveransen av en ny. Servicen fungerar för tillfället i samband med postorderförsäljningen och butikerna i huvudstadsregionen. En utvidgning av servicen till att bli landsomfattande planeras som bäst. Ett motsvarande system för återvinning fungerar även i Stockmannvaruhuset.

Kataloger och förpackningsmaterial som används inom distanshandeln är tillverkade av miljövänligt, återvinnbart material.

### Seppälä

Seppäläs miljöansvar effektiviserades i både huvudkontoret och hanteringscentralen. Återvinning och sortering fungerar planenligt genom att betona personalens ansvar.

Under år 2003 kartlades sorterings- och återvinningsmöjligheter för alla Seppäläs butiker i Finland och verksamhetsrekommendationer uppgjordes för butikerna. Flera av Seppäläs butiker är belägna i stora köpcentrum, vilka i dag är väl insatta i miljö- och avfallshanteringsfrågor.

Seppälä har utarbetat samarbetsrekommendationer för sina varuleverantörer med vilka man eftersträvar att undvika överpackning av produkter och påverka leverantörernas val av förpackningsmaterial och förpackningssätt. Med dessa ingrepp har man samtidigt lyckats förbättra lagrets omloppshastighet. I samarbetsrekommendationerna behandlas även principerna för ansvarsfull importhandel.



*Prestationerna för utvecklingen av miljösystemen ledde till ett fint resultat. Alla Stockmanns inhemska varuhus och Akademiska Bokhandels butiker samt varuhusgruppens inköps- och lagerfunktioner erhöll ISO 14001-miljöcertifikat under år 2003.*

### Socialt ansvar

År 2001 anslöt sig Stockmann tillsammans med ett flertal andra företag som bedriver importhandel till det av Centralhandelskammaren koordinerade nätverket för ansvarsfull importhandel. Samtidigt undertecknade Stockmann ett dokument, där företagen förbinder sig att samarbeta för befrämjandet av etiska principer i ansvarsfull importhandel.

Stockmann har även förbundet sig till den internationella varuhusorganisationen IADS (International Association of Department Stores) principer för ansvarsfull importhandel. IADS principer motsvarar till stor del de av nätverket upp gjorda principerna för ansvarsfull importhandel.

I Stockmanns samhällsansvarsprojekt lades vikt på socialt ansvar inom den internationella handeln och affärsgrupperna tog under år 2003 i bruk förbindelsen "Commitment to Social Responsibility in Importing". Förbindelsen baserar sig på Eurocommerces rekommendationer för importhandel samt på FN:s och Internationella Arbetsorganisationen ILO:s deklarerationer och konventioner. Genom förbindelsen förbinder

sig varuleverantören att motverka utnyttjande av barnarbetskraft, tvångsarbetskraft och diskriminering samt garanterar arbetarna trygga arbetsförhållanden och en tillräcklig lön. Vid utgången av år 2003 hade alla Seppäläs varuleverantörer samt så gott som alla varuhusgruppens och Hobby Halls varuleverantörer undertecknat förbindelsen.

Stockmann har varit med som grundande medlem då den internationella organisationen Transparency International, som motverkar internationell korruption, inledde verksamheten i Finland år 2003. Stockmann deltar aktivt i organisationens verksamhet och eftersträvar i sin omgivning en korruptionssfri verksamhet.

### Målsättningar för år 2004

Under år 2004 utvecklar affärsgrupperna fortsättningsvis sitt miljöansvar och sin miljövärd i enlighet med Stockmanns miljöpolitik. Varuhusgruppens miljösystem utvecklas och systemen fogas till att bli en del av den effektiva kedjeverksamheten. Varuhusgruppen har som målsättning en minskning av energiförbrukningen och en höjning av nyttoförbrukningsprocenten. Verksamheten av bilgruppens miljöprogram och kvalitetssystem utvecklas. Bilgruppens målsättning är en höjning av nyttoförbrukningsprocenten genom en minskning av mängden blandavfall. Hobby Hall fortsätter att utarbeta den miljöansvarfulla verksamheten i butikerna och lagret genom bl.a. att minska användningen av förpackningsmaterial samt genom att höja nyttoförbrukningsprocenten. Inom Seppälä eftersträvas en fortsatt förminskning av avfallsmängden samt en ökning av återvinningen i hela kedjan.

Arbetet för främjande av koncernens sociala ansvar och ansvarsfull importhandel fortsätter. Rapporteringen utvecklas för att möjliggöra utnyttjandet av miljöinformationen i verksamheten samt utdela information till intressentgrupper. □