

Samhällsansvar

Stockmann har sedan år 2002 systematiskt arbetat för att göra samhällsansvaret till en integrerad del av koncernens normala, dagliga verksamhet. I koncernen genomfördes ett samhällsansvarsprojekt som resulterade i att Stockmann betydligt ökat sina satsningar på frågor som hänför sig till samhällsansvar.

I syfte att betona betydelsen av samhällsansvar tillades i början av år 2004 ett sjätte grundvärde till Stockmannkoncernens grundvärden: ansvar – vår verksamhet är etiskt hållbar, rättvis och beaktar miljövärden.

Under de senaste åren har företagens samhällsansvar vuxit fram som ett allt viktigare tema.

Utvecklingen av verksamheter i anknytning till samhällsansvar har i hela koncernen organiserats som en del av affärsverksamheten. Utvecklingsarbetet styrs i koncernen av en ledningsgrupp för miljö- och samhällsansvar.

I anslutning till att Stockmanns Internetsidor förnyades sommaren 2004 tillsattes på sidorna ett avsnitt om samhällsansvar som berättar om Stockmanns arbete för främjande av miljöns välbefinnande och ansvarsfull importhandel. Kommunikationen på Internet angående samhällsansvar kommer att utökas under år 2005.

Stockmann samarbetade år 2004 med flera studerande som avlade lärdomsprov som handlade om miljö- och samhällsansvar.

Ekonomiskt ansvar

Resultatinriktning är det första av Stockmanns grundvärden. Ett gott ekonomiskt resultat skapar en grund för ansvarsfull verksamhet, dvs. en möjlighet att satsa på utveckling av de anställdas och samhällets välfärd. Goda resultat inom miljöansvar och socialt ansvar stärker det ekonomiska resultatet.

Stockmanns affärsverksamhet visade en fortsatt god utveckling under år 2004. Bolagets försäljning ökade till 1 735,0 miljoner euro (1 698,6). Resultatet före extraordinära poster uppgick till 79,1 miljoner euro (74,0). År 2004 utdelade Stockmann 123,3 miljoner euro (45,8) i dividend till sina ägare. Bolagets direkta skatter uppgick till 20,9 miljoner euro (22,3). Stockmann sysselsatte under året i genomsnitt 9 589 personer (8 745), av vilka 4 420 var deltidsanställda. Bolaget betalade 166,6 miljoner euro (160,1) i löner och arvoden, dvs. en ökning med 4 procent. Pensionsutgifterna uppgick till 24,1 miljoner euro (22,4) och utgifterna för utbildning av personalen exklusive direkta lönekostnader i Finland till 0,8 miljoner euro.

Miljöansvar

Stockmanns affärsenheters miljöarbete baserar sig på koncernens miljöpolitik som Stockmanns styrelse har godkänt. Miljöpolitiken eftersträvar att främja och stöda förverkligandet av principerna för en hållbar utveckling i affärsverksamheten.

Som ett led i miljöarbetet inledde Stockmann hösten 2004 förberedelserna för bokföring, beräkning och lämnande av miljöutgifterna som en del av bokslutsinformationen. Miljöutgifterna som lämnas i årsberättelsen har insamlats och rapporterats i enlighet med bokföringsnämndens (KILA) allmänna anvisning om presentation av miljöaspekter i bokslutet. En enhetlig presentation av miljöutgifter underlättar jämförelser samt ger en heltäckande bild av sättet på vilket miljöaspekterna sköts inom koncernen.

Varuhusgruppen

Stockmanns samtliga varuhus i Finland har miljösystem som är certifierade i enlighet med ISO 14001-standarden. Systemen byggdes upp och certifierades under åren 2002–2003 och samtidigt utarbetades de viktigaste mätarna för uppföljning av verkningarna på miljön. Detta innebär att för år 2004 finns det för första gången tillgängligt jämförbar information från alla varuhus i Finland.

Certifieringen som utförts av Bureau Veritas Quality International täcker funktionerna i Stockmannvaruhusen i Finland och Akademiska Bokhandeln samt varuhusgruppens gemensamma inköps- och lagerfunktioner i Sockenbacka i Helsingfors. Drygt 4 400 anställda arbetar inom de certifierade funktionerna.

Syftet med miljösystemen är en helhetskontroll av miljöaspekterna. Ett certifierat miljösystem utgör en garanti för Stockmanns intressentgrupper att verksamhetens inverkan på miljön beaktas på ett övergripande sätt. Det huvudsakliga målet är att utveckla varuhusens verksamhet i en alltmer miljövänlig riktning samt förebygga skadeverkningar på miljön som förorsakas av verksamheten.

Genom miljöarbete eftersträvar man att minska på belastningen av miljön bl.a. genom övervakning och effektivisering av energiförbrukning, återanvändning av det avfall som bildas, fästande av uppmärksamhet vid förebyggande av uppkomsten av avfall samt beaktande av miljöaspekter i beslut om inköp och sortiment. Personalen innehar en nyckelställning i förverkligandet av miljösystemen och därför har man satsat mycket på utbildning av personalen under de två senaste åren.

År 2003 grundades i varuhusgruppen en ledningsgrupp för miljöaspekter vars uppgift är att övervaka och främja anpassningen av miljösystemen som en del av den effektiva kedjeverksamheten.

Stockmannvaruhuset deltog i oktober i en kampanj som omfattade hela Europa och vars syfte var att göra EU:s miljömerke känt beträffande textilprodukter. I slutet av år 2004 inledde Stockmann testningen av bionedbrytbara portionsförpackningar i Delikatessen samt övriga ställen som säljer färdiga matportioner i Helsingforsvaruhuset.

Stockmann Auto

Stockmann Auto är med i Bilbranschens Centralförbunds (AKL) miljöprogram som utgör en del av enheternas kvalitetssystem. Stockmanns Volkswagen-enhet i Vanda var med i AKL:s pilotprojekt redan år 1996, och det härav uppkomna miljöprogrammet utvidgades senare att inbegripa alla enheter inom Stockmann Auto. Miljöprogrammet påminner till sin struktur om miljöstandarden ISO 14001.

Stockmann Auto har som mål att minimera belastningen av miljön i sin verksamhet samt att anpassa bilhandeln och bilverkstädernas verksamhet till miljöskyddskraven och beakta miljövärdena. Med undantag av enheten i Uleåborg som förvärvades i november 2004 har alla Stockmann Autos enheter även kvalitetssystem certifierade enligt standarden ISO 9001 till sitt förfogande. Miljöskyddet i enheten i Uleåborg är föremål för utveckling under år 2005. Under året genomfördes vid alla enheter regelbunden auditeringar som mätte förverkligandet av Stockmann Autos kvalitetsmål samt detaljerade miljömål. ⇨

► Samhällsansvar

I dag återanvänds och utnyttjas omkring 75 procent av bilens vikt. Merparten av det avfall som uppstår i bilverkstädernas verksamhet utnyttjas vilket även stöder de strängare kraven på återanvändning. Som exempel kan nämnas metaller, plaster, batterier, filter, vätskor från luftkonditioneringsanläggningar samt oljor.

Som ett led i det långfristiga miljöarbetet inleddes under hösten 2004 ett pilotprojekt för miljösystemet ISO 14001 i enheten på Drumsö. Även inom Stockmann Auto har miljöaspekterna en nära koppling med affärsverksamheten.

Hobby Hall

Under år 2004 genomfördes i Hobby Hall en kartläggning av avfallshanteringen som resulterade i mindre avfallsmängder tack vare ökad återvinningsnivå. Såväl i lagren som i butikerna har man ökat mängden avfallsfraktioner som skall sorteras. Vidare har man i lagret kunnat minska på mängden förpackningsmaterial jämfört med år 2003 genom att oftare sända produkter i leverantörens förpackningar samt förpacka flera beställda produkter i en kombinationsförpackning. Genom att öka mängden kombinationsförpackningar är det möjligt att göra transport och hantering av produkter i transportkedjan effektivare vilket bidrar till att minska på den skadliga inverknings på miljön.

Koncentrationen av Hobby Halls lagerfunktioner har framskridit planerligt. I början av år 2005 kommer lagringen att koncentreras i första hand till logistikcentralen i Vinikby. Som en följd av detta kommer behovet av lagerutrymme att minska avsevärt, vilket i sin tur minskar på energiförbrukningen. Vidare minskar de interna transportererna mellan lager och butiker avsevärt tack vare centraliserad lagerhållning. En ny transportmodell som utnyttjar befintliga bastransporter togs i oktober i bruk vid leveranser till Baltikum. Modellen har bidragit till att höja transporteffektiviteten.

Hobby Halls Internethandel ökade och utgjorde år 2004 redan 20 procent av försäljningen. Internet är en miljövänlig marknadsföringskanal. Internethandeln förväntas fortsättningsvis öka betydligt.

Alla kataloger och allt förpackningsmaterial som används inom distanshandeln är tillverkade av miljövänligt, återvinnbart material.

Stockmann har ända sedan grundandet år 2000 varit med i Serty ry vars uppgift är att koordinera återvinningen av medlemsföretagens el- och elektronikapparater samt avfallshandling i Finland i enlighet med principerna för producentansvaret enligt EU:s WEEE-direktiv. Som ett led i denna verksamhet erbjuder Hobby Hall sina kunder i huvudstadsregionen möjlighet att återvinna sin gamla hushållsmaskin i samband med leveransen av en ny. Åtgärder för en utvidgning av servicen till att bli landsomfattande har inletts. Motsvarande återvinningservice finns tillgänglig även i Stock-

mannvaruhuset i Finland. De viktigaste apparaterna som återvinns är stora och små hushållsmaskiner, televisioner och hemelektronik, monitorer och olika slags telefoner.

Seppälä

Seppälä har satsat på minskning av sin belastning på miljön både i huvudkontoret och hanteringscentralen. Återvinning och sortering fungerar planerligt med tonvikten på personalens eget ansvar.

Seppälä kartlägger regelbundet alla de i Finland belägna butikernas sorterings- och återvinningsmöjligheter och har uppgett verksamhetsdirektiv för butikerna. Seppäläs butiker är huvudsakligen belägna i stora köpcentra där miljö- och avfallshandlingsfrågor i dag är väl beaktade.

Seppälä har utarbetat detaljerade samarbetsanvisningar för sina varuleverantörer genom vilka man vill undvika överförpackning av produkter samt inverka på leverantörernas val av förpackningsmaterial. Genom dessa åtgärder har det samtidigt varit möjligt att förbättra lagrets omsättningshastighet. I samarbetsanvisningarna beskrivs även principerna för ansvarsfull importhandel.

Avfallshandling

Sortering av avfall och lösningar för en effektivisering av sorteringen utgör en av de väsentligaste frågorna i affärsenheternas olika miljöhanteringssystem. Stockmannkoncernen har redan i två års tid eftersträvat en harmonisering av olika praxis för avfallshandling. Affärsenheternas varierande praxis beträffande avfallshandling begränsar till en del en gemensam rapportering om avfallshandling. Vidare kan avfallshandlingsbestämmelserna i olika kommuner skilja sig från varandra vilket för sin del ställer ökade utmaningar för en effektivisering av avfallshandlingen.

Under år 2004 har en gemensam rapportmodell utarbetats i viss utsträckning även tillsammans med samarbetsparterna inom avfallshandling. Stockmann har redan i ett par års tid satsat på effektivare avfallshandling bl.a. genom att uppgöra avfallshandlingsavtal som samtliga affärsenheter utnyttjar i mån av möjlighet.

I och med att rapporteringen av miljönyckeltal blivit etablerad har mätningssystemerna och mätningresultaten blivit mer exakta och det blir möjligt att offentliggöra verksamhetens kostnader och mängder.

Målsättningar på årsnivå har uppställts för avfallshandlingsverksamheten och resultaten uppföljs regelbundet. Avfallshandlingen baserar sig i stor utsträckning på sortering vid uppkomstställe och personalens deltagande i verksamheten spelar en viktig roll. Det finns noggranna anvisningar om avfallshandlingsverksamheten och information har utdelats såväl till de anställda som till hyresgästerna i fastigheterna och samarbetspartners. Sorterbart bio- och energiavfall,



papper och kartong levereras till återanvändning, nyttbruk och avfallsbehandlingsanläggningar.

Energi

Förbrukningen av elektricitet, värme och vatten uppföljs inom koncernen. Det finns inte ännu tillgång till täckande information för hela koncernens del. Den totala elförbrukningen ingår i rapporten om energiförbrukning år 2004.

Den största elförbrukningen förorsakas av belysning i och nedkylning av butiks-, verkstads-, lager- och kontorslokaler, elapparater som används i lokalerna samt fastighetsteknik.

Socialt ansvar

Stockmanns sociala ansvar sträcker sig förutom till bolagets egna anställda även till arbetsförhållandena för dem som är anställda i varuleverantörernas leveranskedja. Företagets sociala ansvar inkluderar personalens arbetstillfredsställelse, mentala och fysiska välmående, förverkligandet av jämlikhet samt utbildnings- och karriärmöjligheter. Närmare information om personalfrågor ges på årsberättelsens sidor 35-36.

Stockmann har sedan år 2001 varit med i Nätverket för ansvarsfull importhandel som koordineras av Centralhandelskammaren. Stockmann har förbundit sig att befrämja de etiska principerna för ansvarsfull importhandel som nätverket fastställt. Därutöver har Stockmann förbundit sig vid den internationella varuhusorganisationen IADS:s (International Association of Department Stores) principer för ansvarsfull importhandel. IADS:s principer motsvarar till stor del de av Nätverket för ansvarsfull importhandel tillämpade principerna.

Stockmanns affärsenheter tog år 2003 i bruk förbindelsen "Commitment to Social Responsibility in Importing" och under år 2004 blev engagerandet av varuleverantörerna ett etablerat verksamhets sätt. Förbindelsen baserar sig på FN:s deklarationer och den Internationella Arbetsorganisationen ILO:s avtal. Varuleverantören förbinder sig bl.a. att motverka

utnyttjande av barnarbetskraft, tvångsarbetskraft och diskriminering samt garanterar arbetarna trygga arbetsförhållanden och en tillräcklig lön.

Från inköpsorganisationerna i Stockmanns affärsenheter deltog 24 representanter i ett seminarium om ansvarsfull importhandel som Nätverket för ansvarsfull importhandel anordnade i maj 2004. Teman var det sociala ansvaret i inköparens arbete samt finländska och europeiska företags erfarenheter av övervakningen av varuleverantörernas sociala kvalitet.

Stockmann beslöt på hösten 2004 att sluta sig till den europeiska samarbetsorganisationen för social kvalitetsövervakning Business Social Compliance Initiative (BSCI). BSCI är ett gemensamt auditeringssystem för varuleverantörer som utvecklats av europeiska företag, fackföreningsrörelser och organisationer och som styrs av Foreign Trade Association (FTA) i Bryssel. BSCI har som målsättning att förbättra varuleverantörernas arbetsförhållanden samt göra övervakningen av varuleverantörer entydigare och enhetligare. Tack vare samarbetet fler dubblas antalet inspekterade fabriker, en förbättring av arbetsförhållandena påskyndas och alla parter sparar en ansevärd mängd arbete samt kostnader då överlappande funktioner faller bort. Efter företagets samarbete följer den egentliga auditeringen, dvs. inspektion av arbetsförhållanden och anställningsvillkor som utförs av en kvalitetsrevisor befullmäktigad att inspektera den sociala standarden (SA 8000). En kvalitetsrevision som utförs av en utomstående expert utgör en garanti för att systemet är genomskinligt och pålitligt. Vid årsskiftet hade BSCI 31 medlemsföretag från sex olika länder i Europa. Förutom Stockmann är två andra finländska företag även medlemmar.

Stockmann är med som grundande medlem i den internationella organisationen Transparency International som främjar verksamhet som motverkar internationell korruption. Organisationen inledde sin verksamhet i Finland år 2003. □

Avfallshantering, år 2004 (ton)

	Varuhuset, Finland	Varuhuset, Baltikum	Bilgruppen	Hobby Hall	Seppälä*
Återvinnbart avfall					
Energiavfall	1 086,9	0,5	33,9	39,6	29,0
Kartong	1 541,5	143,7	33,2	317,7	292,0
Papper	126,3	-	15,0	37,6	16,2
Plastfilm	-	15,5	-	4,4	-
Metall	35,1	-	150,4	12,0	-
Glas	10,7	-	-	-	-
Bioavfall	1 515,6	144,3	-	6,0	7,8
Avstjälpningsavfall					
Blandavfall	384,5	732,6	187,3	63,6	5,7
Problemavfall + övriga	60,1	4,5	194,6	6,3	6,1
Totalt	4 760,7	1 041,0	614,3	487,3	356,8
Återvinning, %	91,0	25,0	38,0	86,0	97,0

Mängden har i vissa fall uppskattats genom att använda bästa tillgängliga uppgifter.

* Huvudkontor och hanteringscentral

Elförbrukning, år 2004 (MWh)

	Varuhusgruppen, hemlandet	Varuhusgruppen, utlandet	Bilgruppen	Hobby Hall	Seppälä*	Övriga	Totalt
	58 562,0	30 409,1	6 753,0	3 346,0	1 188,0	1 381,0	101 639,1

* Huvudkontor och hanteringscentral